

団体予約のご案内

マダム・タッソー東京では、団体(10名以上)でご来場の皆様に安全にご入場いただくため、時間帯指定の完全予約制を導入しております。お申し込みの際には、以下の内容を必ずご確認の上、お申し込みいただきますようお願い申し上げます。

【注意】運営上の都合により、以下内容は予告なく、変更をさせて頂く場合がございます。ご了承下さい。

【入場券の種類と料金】

区分	種類	金額	備考
学校団体	中学校・高等学校	¥1,300	生徒 10 名につき引率者1名無料 (教職員様のみ対象)
	小学校	¥1,100	
	大人(引率者)	¥1,500	
一般団体	大人(中学生以上)	¥1,500	10 名につき添乗員1名無料 3 歳未満は無料
	小人(3 歳以上、小学生以下)	¥1,200	

【団体予約にあたっての注意事項】

- ・大人・子ども合計 10 名様以上からご予約を承ります。
- ・ご予約は先着順で承ります。ご予約状況によってご希望日でご予約いただけない場合がございます。
- ・施設内へのアメ・ガム含む飲食物のお持込は固くお断りさせていただいております。
- ・館内所要時間の目安は約 1 時間です。
- ・施設への再入場はできません。
- ・GW、お盆、年末年始等の大型連休はご予約を承れない場合がございます。
- ・学生の方がいらっしゃいませしても、学校行事でない場合は一般団体料金の適用となりますのでご注意ください。

【学校団体料金の適用】

学校教育法に定める学校、児童福祉法に定める一部の施設、および外国人学校が主催し、**教職員様が引率する**団体で、同日、同時刻に来場の同一団体に適用いたします。

引率者が無料の人数を超えた場合は、お一人様1500円となります。

【一般団体料金の適用】

団体料金は、大人・子供合計10名以上で同日、同時刻に来場の同一団体に適用いたします。

(例:子ども会・学童保育・スポーツクラブ など)

◆ご予約の基本的な流れ

1. 「団体予約申込書」の送付

ご予約にあたり、初めに「団体予約申込書」を Email (Groupsales.tokyo@merlinentertainments.biz) または FAX(03-3520-0307)にてお送りください。

「団体予約申込書」は、旅行会社の方、個人でお申し込みのお客様で分かれておりますので、該当する方をご使用ください。

当施設にて、「団体予約申込書」を受け取りましたら、3 営業日以内(平日 10:00~18:30)に担当より、FAXまたは Eメールにてご回答申し上げます。ご希望に添えない場合は入場時間等ご相談させていただきます。

※ご利用日 7 営業日前より、キャンセル料が発生致しますので、ご注意ください。

2. ご利用 4 営業日前までに最終確認

3. 人数や来場日時の変更をご希望の場合は 7営業日前までに最終の人数や来場日時をご確認をいただき、必ず Email かFAXでご連絡ください。

※こちらが、最終確定内容となります。

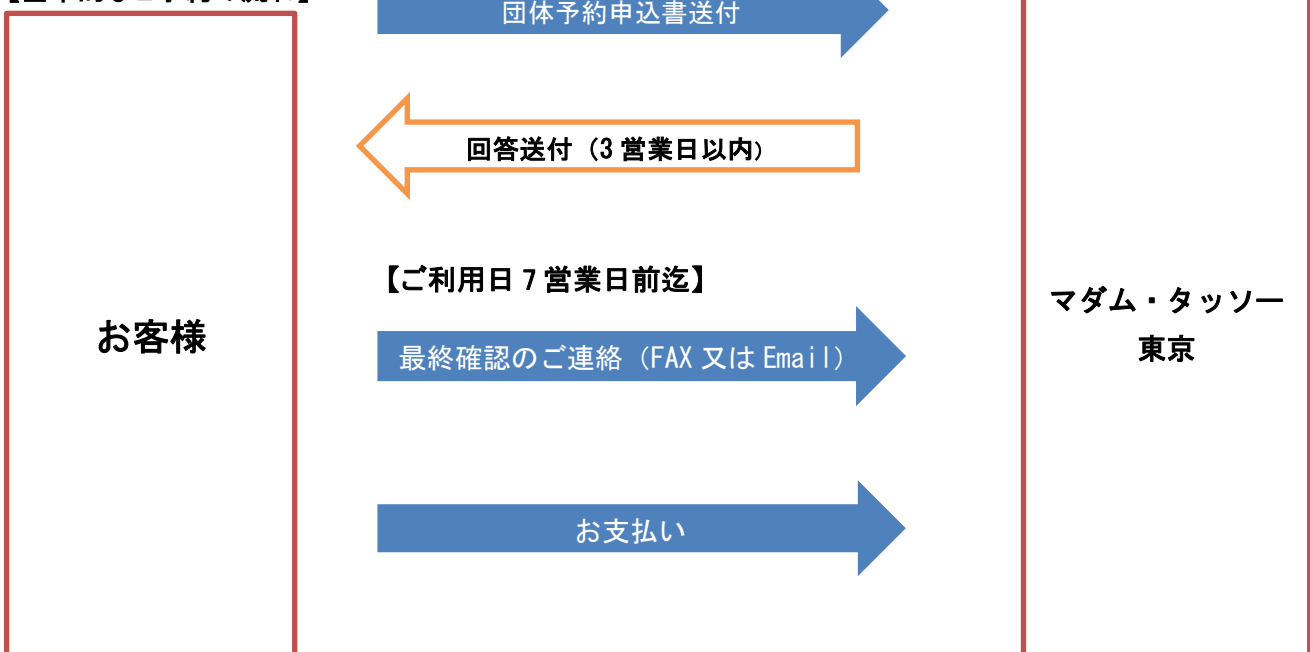
※変更の連絡がない場合は、ご予約時の「団体予約申込書」記載内容にて、最終の確定内容とさせていただきます。

4. 最終金額のお支払い (支払方法: **個人のお客様**→銀行事前振込み、当日払い

旅行会社の方→銀行事前振込み、クーポン払い、当日払い)

事前振り込みを選ばれた場合は、請求書記載日までにお支払いをお願い申し上げます。

【基本的なご予約の流れ】



<キャンセル規約>

ご予約をお取り消しされるお客様へは下記内容に基づいてキャンセル料を頂きますのであらかじめご了承ください。

<団体予約の全キャンセル>

キャンセル日(利用日前日起算)	キャンセル料
※ご利用日の3営業日前(平日 10:00~18:00) ~ 当日	最終確定内容金額 100%

※ご利用 3 日前以後にご予約をお取り消しされたお客様へはご請求用紙を送付させていただきますので、指定期日までに、指定口座までお振込みください。

<人数変更による減員> ※事前振り込み・観光クーポンの場合

キャンセル日(利用日前日起算)	キャンセル料
ご利用日 45 営業日~7営業日前	無料 (最低人数合計 10 名を下回らないことが条件)
※ご利用日の 6 営業日前(最終確定後) ~ 当日	減員人数分×100%

※例:1月12日利用 大人30名で予約

①1月5日(7営業日前)時点:

- 全予約キャンセル:無料
- 人数の減員:最低(合計)10名以上であれば、人数の減員は無料で可能
(例)大人30名から20名への変更→10名分無料で可能

②1月11日(前日)時点:

- 全予約キャンセル:最終確定内容金額 100% 発生
- 人数の減員:減員人数分×100% 発生

<人数変更による減員> ※当日支払の場合

10名を下回らなければキャンセル料は発生いたしません。

※当日支払の場合、ご入場はご精算後になります。

※学級閉鎖等、止むを得ない事情、自然災害等によるキャンセルの場合は、お日にちの変更とさせていただきます。